

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Александровского района Владимирской области, в 2016 г.

В 2016 году в независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, всего участвовали 26 образовательных организаций Александровского района Владимирской области, среди которых:

- 8 общеобразовательных школ:

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением отдельных предметов
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 им. А.П. Чулкова
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 им. А.А.Перфильева

16 дошкольных образовательных учреждений :

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида №1
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №4
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №6;
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №12»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №15»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №18
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида №23
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида №24

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида №25
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида №26
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №28»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №30»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №36
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №40
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №41.

2 учреждения дополнительного образования:

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Александровский районный центр дополнительного образования «ДАР»
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Александровская районная детско-юношеская спортивная школа.

Процедура независимой оценки проводилась по 6 критериям, 4 из которых утверждены приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- 1 критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- 2 критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- 3 критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- 4 критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»,

и 2 критерия определены как дополнительные решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (протокол от 25 апреля 2015 года №2).

- 5 критерий «Время ожидания предоставления образовательной услуги»;
- 6 критерий «Наличие в образовательной организации собственной (внутренней) системы контроля за качеством образования».

Детальный анализ результатов независимой оценки образовательной деятельности позволяет представить результаты оценки по каждому из

критериев и показателей.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» оценивался по следующим показателям:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;

1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Основанием для оценивания данного критерия и входящих в его состав показателей являются следующие нормативные правовые акты:

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об ОО»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

В целом по 1 критерию были получены следующие результаты:

№ п/п	Наименование организации	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную	
1	МБОУ СОШ №1	37	92,5%
2	МБОУ СОШ №4	37	92,5%
3	МБОУ СОШ №7	37	92,5%
4	МБОУ СОШ №8	36	90%
5	МБОУ СОШ №9	38	95%
6	МБОУ СОШ №11	37	92,5%
7	МБОУ СОШ №14	35	87,5%
8	МБОУ ООШ №37	38	95%
9	МБДОУ №1	35	87,5%
10	МБДОУ №4	35	87,5%
11	МБДОУ №6	28	70%
12	МБДОУ №11	31	77,5%
13	МБДОУ №12	33	82,5%

14	МБДОУ №15	31	77,5%
15	МБДОУ №18	34	85%
16	МБДОУ №23	33	82,5
17	МБДОУ №24	32	80%
18	МБДОУ №25	35	87,5%
19	МБДОУ №26	34	85%
20	МБДОУ №28	34	85%
21	МБДОУ №30	26	65%
22	МБДОУ №36	34	85%
23	МБДОУ №40	34	85%
24	МБДОУ №41	31	77,5%
25	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	36	90%
26	МБУДО АРДЮСШ	37	92,5%

Таким образом, подводя итоги независимой оценки образовательной деятельности по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» можно отметить, что самый высокий результат при анализе информации размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», получен в 2-х образовательных организациях МБОУ СОШ №9 и МБОУ ООШ №37 - 38 баллов (95% от максимально возможного количества баллов).

Средне районное значение критерия открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, составило 34,23 балла (85,6% от максимально возможного количества баллов).

Результаты оценки критерия 1 у 13 организаций превышают средне районный показатель и находятся в диапазоне от 35 до 38 баллов (от 87,5% до 95% от максимально возможного количества баллов). Это общеобразовательные учреждения МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №4, МБОУ СОШ №7, МБОУ СОШ №8, МБОУ СОШ №9, МБОУ СОШ №11, МБОУ СОШ №14, МБОУ ООШ №37, 2 учреждения дополнительного образования МБУДО «АРЦДО «ДАР», МБУДО АРДЮСШ и 3 дошкольных образовательных учреждения МБДОУ №1, МБДОУ №4 и МБДОУ №25.

Уступают средне районному показателю 13 образовательных организаций (дошкольные образовательные учреждения: МБДОУ №6, МБДОУ №11, МБДОУ №12, МБДОУ №15, МБДОУ №18, МБДОУ №23, МБДОУ №24, МБДОУ №26, МБДОУ №28, МБДОУ №30, МБДОУ №36, МБДОУ №40, МБДОУ №41), результаты независимой оценки критерия открытости и доступности информации которые находятся в диапазоне от 26 до 34 баллов (от 65% до 85% от максимально возможного количества баллов).

Самый низкий результат показал МБДОУ №30 - 26 баллов (65% от максимально возможного количества баллов).

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей

образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следует отметить, что полностью соответствует требованиям нормативных документов структура и содержание официального сайта на 9 баллов (90%) в 8 школах, 3-х дошкольных образовательных учреждениях и 1 учреждении дополнительного образования, всего 12 образовательных организаций района. Остальные 14 - не выполняют требования выше указанных документов в полном объеме.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» следует отметить, что в полном объеме данная информация представлена на сайтах 13 образовательных организаций (50% от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки): МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №4, МБОУ СОШ №7, МБОУ СОШ №8, МБОУ СОШ №9, МБОУ СОШ №11, МБОУ СОШ №14, МБОУ ООШ №37, МБДОУ №4, МБДОУ №6, МБДОУ №25, МБУДО «АРЦДО «ДАР», МБУДО АРДЮСШ.

На сайтах 13 дошкольных образовательных учреждений (50% от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки) информация представлена не в полном объеме:

- отсутствуют контактные телефоны руководителя и адрес электронной почты ;
- нет данных об уровне образования педагогических работников;
- отсутствуют данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке:
- не указан стаж работы по специальности.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг и доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг, показала следующее:

- в 6 образовательных организациях (23,1% от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки, организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону и данный критерий соответствует 10 баллам (100%) МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №4, МБОУ СОШ №7, МБОУ СОШ №11, МБОУ СОШ №14;

- в остальных 20 образовательных организациях (76,9% от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки), данный показатель составляет 9 и 8 баллов (90% и 80%).

Организация доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов находится в диапазоне от 8 до 10 баллов. Наибольшее количество баллов 10 (100%) у МБОУ СОШ №9, МБОУ ООШ №37, МБДОУ №1, МБДОУ №12, МБДОУ №18, МБДОУ №23, МБДОУ №23, МБДОУ №25, МБДОУ №26, МБДОУ №36, МБДОУ №40, МБУДО «АРЦДО «ДАР» и МБУДО АРДЮСШ.

Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации;

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся;

В целом по 2 критерию были получены следующие результаты:

№ п/п	Наименование организации	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
		В баллах	В%
1	МБОУ СОШ №1	63	90%
2	МБОУ СОШ №4	61	87,14%
3	МБОУ СОШ №7	58	82,86%
4	МБОУ СОШ №8	54	77,14%
5	МБОУ СОШ №9	56	80%
6	МБОУ СОШ №11	61	87,14%
7	МБОУ СОШ №14	61	87,14%
8	МБОУ ООШ №37	55	78,57%
9	МБДОУ №1	56	80%
10	МБДОУ №4	56	80%
11	МБДОУ №6	54	77,14%
12	МБДОУ №11	52	74,29%
13	МБДОУ №12	59	84,29%
14	МБДОУ №15	60	86%
15	МБДОУ №18	52	74,29%
16	МБДОУ №23	56	80%
17	МБДОУ №24	51	72,86%
18	МБДОУ №25	57	81,49%
19	МБДОУ №26	57	81,49%
20	МБДОУ №28	53	75,71%
21	МБДОУ №30	51	72,86%
22	МБДОУ №36	53	75,71%
23	МБДОУ №40	50	71,42%
24	МБДОУ №41	50	71,42%
25	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	58	82,86%
26	МБУДО АРДЮСШ	57	81,49%

Подводя итоги независимой оценки образовательной деятельности по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» можно отметить, что самый высокий результат получен в МБОУ СОШ №1 - 63 балла (90% от максимально возможного количества баллов).

Средне районное значение 2 критерия составило 54,84 балла (78% от максимально возможного количества баллов).

Результаты оценки критерия 2 у 16 образовательных организаций превышают средне районный показатель и находятся в диапазоне от 55 до 63 баллов (от 78,57% до 90% от максимально возможного количества баллов). Это общеобразовательные учреждения: МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №4, МБОУ СОШ №7, МБОУ СОШ №9, МБОУ СОШ №11, МБОУ СОШ №14, МБОУ ООШ №37; дошкольные образовательные учреждения: МБДОУ №1, МБДОУ №4, МБДОУ №12, МБДОУ №15, МБДОУ №23, МБДОУ №25, МБДОУ №26; учреждения дополнительного образования детей: МБУДО «АРЦДО «ДАР» и МБУДО АРДЮСШ.

Уступают средне районному показателю 10 образовательных организаций, результаты независимой оценки критерия комфортности условий осуществления образовательной деятельности которых находятся в диапазоне от 50 до 54 баллов (от 71,42% до 77,14% от максимально возможного количества баллов).

Самый низкий результат показали МБДОУ №40 и МБДОУ №41 - 50 баллов (71,42% от максимально возможного количества баллов).

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что 100% соответствие данного показателя установленным требованиям не выявлено ни в одной образовательной организации. 85% соответствия данного показателя выявлено в МБДОУ №4; 80% - в МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №11 и МБОУ СОШ №14, МБДОУ №15, МБДОУ №23, МБДОУ №25, МБДОУ №26.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» следует отметить, что 100% соответствие данного показателя установленным требованиям выявлено в МБДОУ №25 (3,8% от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки). Средне районный балл по данному показателю достаточно высок и составляет 8,2 (82%) от максимально возможного числа баллов. Выше районного набрали 8 образовательных организаций: школы-МБОУ СОШ №1 и МБОУ СОШ №14, дошкольные учреждения: МБДОУ №1, МБДОУ №4, МБДОУ №15, МБДОУ №23, МБДОУ №25 и МБДОУ №26.. Самый низкий показатель в 3-х организациях: МБОУ ООШ №37, МБДОУ №11 и МБДОУ №28. В остальных 17 набранный бал равен 8 (80%).

Независимой оценкой выявлено, что во всех образовательных организациях в наличии пункт охраны (или вахта), в большинстве (90%) видеонаблюдение в наличии столовая (буфет), в дошкольных учреждениях оборудованный в

соответствии с требованиями пищеблок, санитарно-гигиеническое состояние туалетных комнат соответствует нормам.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.3. «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» следует отметить, что 100% соответствия данного показателя установленным требованиям выявлено в 4-х образовательных организациях (15,4% от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки) - МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №4, МБОУ СОШ №7, МБОУ СОШ №11.

Средний балл по району составил – 9,1(91%).

Лишь 2 дошкольных образовательных учреждения (7,7% от числа организаций, участвующих в процедуре независимой оценки) набрали по 8 баллов, это одногрупповые детские сады №40 и №41.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» следует отметить, что 100% соответствие данного показателя установленным требованиям выявлено во всех общеобразовательных организациях и 1 дошкольном образовательном учреждении, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности (МБОУ СОШ №№1,4,7,8,9,11,14, МБОУ ООШ №37 и МБДОУ №12. Наименьшее количество баллов по 8 набрали 14 дошкольных образовательных учреждений и 2 учреждения дополнительного образования детей (МБДОУ №1, МБДОУ №4, МБДОУ №6, МБДОУ №11, МБДОУ №18, МБДОУ №23, МБДОУ №24, МБДОУ №25, МБДОУ №26, МБДОУ №28, МБДОУ №30, МБДОУ №36 МБДОУ №40 и, МБДОУ №41, МБУДО «АРЦДО «ДАР» и МБУДО АРДЮСШ. Остальные организации 4 набрали по 9 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» следует отметить, что 100% соответствие данного показателя установленным требованиям выявлено в 2-х школах района МБОУ СОШ №1 и МБОУ СОШ №4 (7,7% образовательных организациях, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности). Низшие показатели по 5 баллов в 3-х дошкольных образовательных учреждениях (МБДОУ №18, МБДОУ №40 и МБДОУ №41, которые являются одногрупповыми).

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся» следует отметить, что 100% не набрала ни одна образовательная организация. Наивысший балл - 9 набрала лишь МБОУ СОШ №1. Все остальные получили соответственно по 8 и 7 баллов.

Критерии 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и **4** «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» по всем показателям

оценивались по результатам анкетирования получателей образовательных услуг – обучающихся и родителей образовательной организации. В анкетировании приняли участие не менее 30% от общего контингента обучающихся и 30% от общего контингента родителей (законных представителей несовершеннолетних воспитанников дошкольных образовательных учреждений).

Критерий 3 оценивался по следующим показателям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по 3 критерию были получены следующие результаты:

№ п/п	Наименование организации	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
		В баллах	В %
1	МБОУ СОШ №1	16	80%
2	МБОУ СОШ №4	17	85%
3	МБОУ СОШ №7	16	80%
4	МБОУ СОШ №8	13	65%
5	МБОУ СОШ №9	15	75%
6	МБОУ СОШ №11	16	80%
7	МБОУ СОШ №14	11	55%
9	МБОУ ООШ №37	16	80%
10	МБДОУ №1	17	85%
11	МБДОУ №4	15	75%
12	МБДОУ №6	16	80%
13	МБДОУ №11	15	75%
12	МБДОУ №12	16	80%
14	МБДОУ №15	17	85%
15	МБДОУ №18	14	70%
16	МБДОУ №23	16	80%
17	МБДОУ №24	15	75%
18	МБДОУ №25	17	85%
19	МБДОУ №26	17	85%
20	МБДОУ №28	15	75%
21	МБДОУ №30	14	70%
22	МБДОУ №36	16	80%
23	МБДОУ №40	15	75%
24	МБДОУ №41	17	85%
25	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	17	85%
26	МБУДО АРДЮСШ	18	90%

Анализируя итоги оценки обучающимися критерия 3 можно сделать следующие выводы:

- максимально высокий показатель доли получателей образовательных услуг, положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации - МБУДО АРДЮСШ – 3,8%9,1% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (18 баллов из 20 возможных);

- средне районный показатель доли получателей образовательных услуг, положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций составил 78,3% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (средне районный балл 15,65 из 20 максимально возможных);

- превышают средне районный показатель доли получателей образовательных услуг, положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций и учреждения, находящиеся в диапазоне от 80% до 90% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 16 до 18 баллов).

самый низкий показатель доли получателей образовательных услуг, положительно оценивших доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации – МБОУ СОШ №14 - 55% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (11 баллов из 20 максимально возможных).

Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» оценивался по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по 4 критерию были получены следующие результаты

№ п/п	Наименование организации	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
		В баллах	В %
1	МБОУ СОШ №1	25	83,3%
2	МБОУ СОШ №4	23	76,7%

3	МБОУ СОШ №7	23	76,7%
4	МБОУ СОШ №8	21	70%
5	МБОУ СОШ №9	23	76,7%
6	МБОУ СОШ №11	25	83,3%
7	МБОУ СОШ №14	24	80%
8	МБОУ ООШ №37	24	80%
9	МБДОУ №1	27	90%
10	МБДОУ №4	26	86,7%
11	МБДОУ №6	27	90%
12	МБДОУ №11	22	73,3%
13	МБДОУ №12	27	90%
14	МБДОУ №15	26	86,7%
15	МБДОУ №18	26	86,7%
16	МБДОУ №23	27	90%
17	МБДОУ №24	26	86,7%
18	МБДОУ №25	27	90%
19	МБДОУ №26	26	86,7%
20	МБДОУ №28	26	86,7%
21	МБДОУ №30	25	83,3%
22	МБДОУ №36	26	86,7%
23	МБДОУ №40	26	86,7%
24	МБДОУ №41	26	86,7%
25	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	28	93,3%
26	МБУДО АРДЮСШ	28	93,3%

Анализируя итоги оценки обучающимися критерия 4 можно сделать следующие выводы:

- максимально высокий показатель доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательной организации - МБУДО «АРЦДО «ДАР» и МБУДО АРДЮСШ – 93,3% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (28 баллов из 30 максимально возможных);

- средне районный показатель доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательных организаций составил 84,62% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (25,38 баллов из 30 максимально возможных);

- превышают средне районный показатель доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательных организаций и находятся в диапазоне от 86,7% до 93,3% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 26 до 28 баллов из 30 максимально возможных) данные, полученные в результате анкетирования 16 образовательных организаций, их них 14 дошкольных образовательных учреждений - МБДОУ №1, МБДОУ №4, МБДОУ №6, МБДОУ №12,

МБДОУ №15, МБДОУ №18, МБДОУ №23, МБДОУ №24, МБДОУ №25, МБДОУ №26, МБДОУ №28, МБДОУ №36, МБДОУ №40, МБДОУ №41 и 2 учреждения дополнительного образования: МБУДО «АРЦДО «ДАР» и МБУДО АРДЮСШ

- самый низкий показатель доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности образовательной организации – МБОУ СОШ №8 - 70% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (21 баллов из 30 максимально возможных).

Следует отметить, что доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 100% в 10 образовательных организациях, это 8 дошкольных образовательных учреждений (МБДОУ №1, МБДОУ №6, МБДОУ №11, МБДОУ №12, МБДОУ №18, МБДОУ №23, МБДОУ №24, МБДОУ №25, МБДОУ №28) и 2 учреждения дополнительного образования (МБУДО «АРЦДО «ДАР» и МБУДО АРДЮСШ). Превышает 90% показатель в 13 образовательных организациях, 7 школ, 6 дошкольных учреждений: МБОУ СОШ №4 – 91%, МБОУ СОШ №7 – 91%, МБОУ СОШ №8 – 97%, МБОУ СОШ №9 – 98%, МБОУ СОШ №11 – 95%, МБОУ СОШ №14 – 98%, МБОУ ООШ №37 – 98: МБДОУ №4 – 96%, МБДОУ №15 – 99% МБДОУ №26 – 97%, МБДОУ №36 – 99%, МБДОУ №40 – 96%, МБДОУ №41 – 91%

Критерий 5 «Время ожидания предоставления образовательной услуги» и **критерий 6** «Наличие в образовательной организации собственной (внутренней) системы контроля за качеством образования», определенные как дополнительные решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности, оценивались по результатам наблюдения и анализа на основании информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.

Анализируя результаты независимой оценки по критерию 5, следует отметить, что в 100% образовательных организаций района, участвующих в процедуре независимой оценки качества, время ожидания предоставления образовательной услуги соответствует установленным требованиям и регламенту.

Анализ результатов критерия 6 показал, что во всех образовательных организациях района сформирована собственная (внутренняя) система контроля за качеством образования.

В целом по результатам процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности был составлен *рейтинг* образовательных организаций.

Средне районное значение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций составило 131,88 баллов (79,44% от максимально возможного количества баллов).

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности следующие:

20 образовательных организаций имеют результаты, превышающие средне районный показатель и находятся в диапазоне от 132 до 147 баллов (от 79,92% до 88,55%), это МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №11, МБУДО «АРУДО «ДАР», МБОУДО АРДЮСШ, МБОУ СОШ №4, МБДОУ №1, МБДОУ №12, МБДОУ №26, МБДОУ №15, МБДОУ №25, МБОУ СОШ №7, МБОУ СОШ №14, МБДОУ №28, МБДОУ №23, МБДОУ №18, МБДОУ №36, МБДОУ №40.

6 ОО не достигли среднерайонного показателя и имеют баллы от 123 до 131 (от 70,10% до 78,92%), это МБОУ СОШ №8, МБДОУ №6, МБДОУ №24, МБДОУ №41, МБДОУ №11, МБДОУ №30).

Лидирует по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций МБОУ СОШ №1 с результатом 147 баллов от 166 возможных (88,55% от максимального количества баллов). Завершает рейтинг образовательных организаций МБДОУ №30 набравшее 123 балла (70,10% от максимально возможного количества баллов).

Экспертными группами даны рекомендации по улучшению качества работы образовательных организаций.

Всем образовательным организациям, прошедшим независимую оценку качества образовательной деятельности рекомендовано:

1) привести в полное соответствие требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования от 29.05.2014 г. №785 структуру и содержание официального сайта образовательной организации.

Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных недостатков.

Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры потребителей образовательных услуг;

Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении сайтов образовательных организаций.

2) обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, а так же доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей услуг;

3) привести в соответствие с требованиями нормативных документов материально-техническое и информационное обеспечение организаций;

4) создать условия для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья;

5) изыскать возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, а так же медицинского обслуживания обучающихся;

б) несмотря на разницу в оценке показателей доброжелательности в ответах респондентов всем ОО необходимо обратить больше внимания созданию атмосферы «доброжелательного обучения» непосредственно для учащихся и воспитанников, обучения их антистрессовым навыкам подготовки к повышению учебной нагрузки, навыкам самостоятельного планирования внеурочных занятий, сбалансированного чередования повышенных нагрузок с элементами релаксации и аутотренинга.

№ п/п	Место в рейтинге	Наименование ОО	Рекомендации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
1	1	МБОУ СОШ №1	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении сайтов образовательных организаций. создать условия для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья
2	2	МБОУ СОШ №11	Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий обучения непосредственно для учащихся.
3	3	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий обучения непосредственно для учащихся. Изыскать возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, а так же медицинского обслуживания обучающихся;
4	4	МБУДО АРДЮСШ	Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий обучения непосредственно для учащихся. Изыскать возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, а так же медицинского обслуживания обучающихся;
5	5	МБОУ СОШ №4	Разработать комплекс мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг и, как следствие, по повышению удовлетворенности качеством получателей образовательных услуг. Создать условия для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья
6	6	МБДОУ №1	Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий воспитания и обучения непосредственно для воспитанников.
7	7	МБДОУ №12	Уделять больше внимания повышению «доброжелательного воспитания» и повышения компетенции работников.
8	8	МБДОУ №26	Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий воспитания и обучения

			непосредственно для воспитанников.
9	9	МБДОУ №15	Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий воспитания и обучения непосредственно для воспитанников.
10	10	МБДОУ №25	Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий воспитания и обучения непосредственно для воспитанников.
11	11	МБОУ СОШ №7	Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий обучения непосредственно для учащихся.
12	12	МБОУ ООШ №37	Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий обучения непосредственно для учащихся. Создать условия для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья
13	13	МБДОУ №4	Уделять больше внимания повышению «доброжелательного воспитания» и повышения компетенции работников.
14	14	МБОУ СОШ №9	Разработать комплекс мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг и, как следствие, по повышению удовлетворенности качеством получателей образовательных услуг. Создать условия для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья
15	15	МБОУ СОШ №14	Создать атмосферу «доброжелательного обучения» непосредственно для учащихся, обучения их антистрессовым навыкам подготовки к повышению учебной нагрузки, навыкам самостоятельного планирования внеурочных занятий, сбалансированного чередования повышенных нагрузок с элементами релаксации и аутотренинга.
16	16	МБДОУ №28	Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий воспитания и обучения непосредственно для воспитанников.
17	17	МБДОУ №23	Привести в полное соответствие требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования от 29.05.2014 г. №785 структуру и содержание официального сайта образовательной организации
18	18	МБДОУ №18	Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий воспитания и обучения непосредственно для воспитанников.
19	19	МБДОУ №36	Уделять больше внимания повышению «доброжелательного воспитания» и повышения компетенции работников.
20	20	МБДОУ №40	Уделять больше внимания повышению «доброжелательного воспитания» и повышения компетенции работников.
21	21	МБОУ СОШ №8	Создать атмосферу «доброжелательного обучения» непосредственно для учащихся, обучения их антистрессовым навыкам подготовки к повышению учебной нагрузки, навыкам самостоятельного планирования внеурочных занятий, сбалансированного чередования повышенных нагрузок с элементами релаксации и аутотренинга. Разработать комплекс мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг и, как следствие, по повышению удовлетворенности

			качеством получателей образовательных услуг.
22	22	МБДОУ №6	Привести в полное соответствие требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования от 29.05.2014 г. №785 структуру и содержание официального сайта образовательной организации Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий воспитания и обучения непосредственно для воспитанников.
23	23	МБДОУ №24	Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий воспитания и обучения непосредственно для воспитанников.
24	24	МБДОУ №41	Привести в полное соответствие требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования от 29.05.2014 г. №785 структуру и содержание официального сайта образовательной организации Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий воспитания и обучения непосредственно для воспитанников.
25	25	МБДОУ №11	Привести в полное соответствие требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования от 29.05.2014 г. №785 структуру и содержание официального сайта образовательной организации. Разработать комплекс мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг и, как следствие, по повышению удовлетворенности качеством получателей образовательных услуг.
26	26	МБДОУ №30	Привести в полное соответствие требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования от 29.05.2014 г. №785 структуру и содержание официального сайта образовательной организации. Уделять больше внимания созданию атмосферы комфортности условий воспитания и обучения непосредственно для воспитанников.